

Produkt: JQK Personalenkät TM

Inledning: *En personalenkät är bra att göra för att fånga upp personalens arbetssituation och företaget får insikten hur man tar tillvara personalens resurser på bästa sätt.*

En personalenkät kan med fördel användas vid start eller fortsättning av företagets förbättringsarbete och göra en jämförelse mellan kundnöjdhet och nöjda medarbetare. Nöjda medarbetare skapar många positiva effekter som ökad effektivitet, lojalitet, bättre kundbemötande och ökad lönsamhet. Vi inriktar gärna frågeurvalet mot kundfokus, ledarskap, medarbetares engagemang, processinriktning, systemangreppssätt för ledning, ständig förbättring, faktabaserat beslut och relationer till leverantörer.

Erbjudande: Vi erbjuder att genomföra en personalenkät som utgår från varje enskild uppdragsgivares specifika problem och önskemål. Vi använder vår erfarenhet, kompetens och våra verktyg för att på bästa möjliga sätt skapa en passande lösning:

- ☐ Djupintervju med uppdragsgivaren för att få underlag till enkäten och göra en målsättning med enkäten.
- ☐ Stöd och vägledning för att göra urval och formulering av frågor.
- ☐ Formulering och designing av enkät och distribution till personal på passande sätt. Vi jobbar bl a med modernt webbaserat verktyg.
- ☐ Sammanställning av svaren från personalenkäten i form av en rapport med statistik, grafik etc.
- ☐ Sammanställning och förslag till förbättringsåtgärder, utbildningsbehov och möjliga utvecklingsområden inom företaget.

Pris: Prisnivån är beroende på val av arbetsmetod och antalet tillfrågade personer. Offert lämnas efter beslut om arbetsmetod och enkätens omfattning.

Effekt: Uppdragsgivaren får ett samlat betyg från de anställda samtidigt som det ger ett underlag att starta förbättringsprojekt utifrån personalens synpunkter. Effekten med en genomförd personalenkät blir att företaget får ett faktabaserat beslutsunderlag baserat på personalens förväntningar.