



JAN QVARNSTRÖM
KONSULT AB

JQK Nyhetsbrev nr 4
Onsdag 8 april 2009
Bättre effekt - 3 blir 1



Bättre effekt - 3 blir 1

Det är effektivt och det lönar sig att jobba integrerat. Paketera exempelvis 9001/14001/SAM som ett system. Det spar tid och pengar. Vinsterna blir tydligare och kommer snabbare. Nu behöver inte ISO-systemen leva sitt eget liv.

Alla flöden måste samverka så att de knyts ihop i ett system. I stället för att benämna det verksamhetssystem så rekommenderar vi att jobba med ett projektnamn som speglar framtid och utveckling.

Verksamhetssystemet skall sedan inte leva sitt eget liv utan det skall vara integrerat i företags övriga affärsutveckling. Läs mer www.jqkonsult.se.



Har undantagen blivit regel?

Om du och ditt företag redan har ett ledningssystem så kan man ställas några frågor?

- Är rutinerna och instruktionerna så lätta att alla vill följa dem?
- Har det etablerats genvägar av tidskäl eller andra skäl?
- Tycker många att man har bättre egna lösningar än de fastställda som man inte vill dela med sig av?
- Är ledningssystemet vid sidan av de dagliga affärerna?

Vill du och ditt företag ha förslag på lämpliga åtgärder för mer styrning och mindre spretighet i befintligt ledningssystem? Vill du ha [förslag på ett dokument](#) som blir drivmotor för hela systemet och ekonomiskt underlag för kunna mäta värdet av minskat strul och brister?



Vem äger ledningssystemet?

Svaret är naturligtvis **VD och ledningsgrupp**. Vi börjar inte ett uppdrag innan vd har beslutat vem i företagets som skall driva och utveckla systemet. VD kan/kan/skall/bör delegera till samordnare (SAMO) eller till funktionsansvarig.

Vi har erfarenheten att SAMO skall sitta så nära kunden som möjligt. SAMO som har sina huvudsakliga arbetsuppgifter inom sälj-

och marknadsorganisationen fungerar ofta väldigt bra. Förutsatt att utsedd person får rätt tidsutrymme, stöd och resurser. Arbetet får tydligt kundfokus och blir inte ett "administrativt pyssel". Då blir mest driv/förändring i det interna arbetet och det blir kunderna som utvecklar systemet. Är upplägget och organisationen på detta sätt i ditt företag? Låter det onaturligt att det inte är en kvalitets- eller miljöexpert driver systemet? Låt oss berätta om praktiska exempel från våra kunder.

Internrevision av systemet skall lämplig person inom företaget men det krävs ofta ett mer formellt arbetssätt att jobba med Ledningens genomgång.

Vill du diskutera hur vi hjälpta till att **få bättre driv, fler åtgärder och arbetsätt i Ledningens genomgång? Boka tid** så kommer vi och berättare mera.

Vad blir följden: Du och ditt företag får ett system som utvecklas av företaget, förnyas av kunderna och framför allt används av ledningen som ett styrsystem. Vd och övrig ledning i våra kunduppdrag beskrivs inte oengagerad vid extern revision.

Vi utvecklar system som ledningen brinner för! Vill veta varför? Maila jan@jqkonsult.se så kommer vi och berättar mera.

Vi önskar alla våra kunder och läsare av Nyhetsbrevet en GLAD PÅSK!

Jan Qvarnström Konsult AB

Ljungstigen 16 144 33 RÖNNINGE (25 km söder om Stockholm)

Epost: jan@jqkonsult.se Webbplats: www.jqkonsult.se Telefon: 08-532 539 36/0708-23 17 22

Nästa JQK Nyhetsbrev v 19/2009 "En kundenkät som utvecklar affärerna"

Det här är ett meddelande från Jan Qvarnström Konsult AB. Vi hoppas att den här kommunikationen är välkommen.
Om du inte vill få mer information från oss i framtiden, så kan du [avregistrera dig här](#)