

Om du har problem med att läsa detta mail, klicka [här](#) för en webbversion.



**JAN QVARNSTRÖM
KONSULT AB**

**JQK Nyhetsbrev nr 1
20 januari 2009
"Verktyg i
kvalitetsarbetet"**



Tips nr 1: Hur får man kundorienterad affärsutveckling?

Ett naturligt första steg för att driva kvalitetsarbetet är att genomföra **en kombinerad kund- och personalenkät**. Vi hjälper er att få fram sk gruppsvar per fråga och presenterar svaren i form av en GAP-analys.

Analysen visar **grafiskt i form av ett spindelnätsdiagram** eventuell skillnad mellan kunden och den egna personalen!

Tillsammans med GAP-analysen tar vi fram en rapport en slutrapport med förslag till åtgärder.

Använd kunderna för att driva på produkt- och tjänsteutvecklingen!

Läs mer [här](#). Gör en intresseanmälan [här](#).



Tips nr 2: Driv på Ledningens genomgång!

Om ditt företag har ett certifierat ledningssystem så skall med regelbundenhet utvecklings- och förbättringsarbetet lyftas fram i samband med Ledningens genomgång.

Ansvarig i organisationen driver arbetet med intern revisionen. Ledningen och vd äger ledningssystemet.

Vad har sparat ur från gällande rutiner, vad behöver ändras eller åtgärdas? Vi skapar en handlingsplan och **ser till att ändringen blir gjord**.

Vi ser till att mäta **värdet på förbättringsarbetet**. Vad är våra dolda felkostnader? Hur mycket mer kan vi få över på sista raden?

Skall vi prova att leda Ledningens genomgång i din organisation eller ditt företag för att få ännu mera effekt av ledningssystemet? Gör intresseanmälan till jan@jqkonsult.se



Tips nr 3: En neutral kompetensanalys!

Vi har verktygen för att genomföra en kompetensanalys på din personal. Det är nu under lågkonjunktur som det är tillfälle att göra en nulägesanalys. Nulägesanalysen **kan vara underlag för att söka EU-bidrag för analys och genomförande av utbildning.**

Utbildningar och omställningar som kan genomföras tidigare än planerat och i betydligt större skala än vad som tidigare var planerat.

Rätt utbildning, kompetens och tillräcklig resurser är vitala begrepp i ett aktivt kvalitetsarbete.

Nulägesanalysen blir ett komplement till egna utvecklingssamtal med uppgift om är- respektive och börvärden.

Det är nu det är dags att satsa för framtiden. **En drake stiger i motvind men inte i medvind!**

Gör en intresseanmälan [här](#).



Tips nr 4: En pdf-fil skapar tillgänglighet!

Det enkla lösningen är oftast den bästa!

För att hantera exempelvis styrande dokument, ritningsunderlag, arbetsinstruktioner så behövs inte dyra dokumentsystem.

Vi hjälper att skapa ett sök- och klickbart dokumentsystem via en pdf-fil.

Vill du ha ett produktblad över ett sök- och klickbart dokument - eller ledningssystem? Gör en intresseanmälan [här](#).

Jan Qvarnström Konsult AB

Ljungstigen 16 144 33 Rönninge (25 km söder om Stockholm)

E-post: jan@jqkonsult.se Webbplats: www.jqkonsult.se Telefon: 08-532 539 36/0708-23 17 22

Nästa JQK Nyhetsbrev v 4/2009 "Enkelt dokumentsystem"

Det här är ett meddelande från Jan Qvarnström Konsult AB. Vi hoppas att den här kommunikationen är välkommen.
Om du inte vill få mer information från oss i framtiden, så kan du [avregistrera dig här](#)