

Om du har problem med att läsa detta mail, klicka [här](#) för en webbversion.



**JAN QVARNSTRÖM
KONSULT AB**

JQK Nyhetsbrev nr 1 Tisdag 26 januari 2010 "Varför inte fråga kunden?"



Tips 1: Vi levererar svaren på era frågor!

En **webbaserad enkät** är ett effektivt sätt att samla in och sammanställa information och **ta fram beslutunderlag!**

Enkäten kan användas för kundundersökning, personalundersökning, uppföljning av projekt, effekten av genomförda konsult- och utbildningsuppdrag och framtagning av NKI (nöjdhetsindex) eller annan betygssättning från kund.

Vi **hjälp** er med **hela undersökningsprocessen** från syfte och frågeformulering till design av webbaserad enkät, distribution, insamling, sammanställning och analys, avrapportering hos er och förslag till åtgärder. Läs mer

<http://www.jqkonsult.se/enkater.html>

Vi jobbar i ett modernt och nyutvecklat enkätverktyg. Vill du och ditt företag ha en kostnadsfri demo av enkätverktyget? Gör din intresseanmälan till jan@jqkonsult.se



Tips 2: Se med kundens ögon!

Förr var kvalitetsbegreppet kopplat till en vara med lång livslängd eller hög produktkvalitet. Idag gäller det att leverera en vara eller tjänst så nära kundens förväntan och se med kundens ögon.

Vi hjälper våra kunder att få ett professionellt gruppsvar från kunderna!

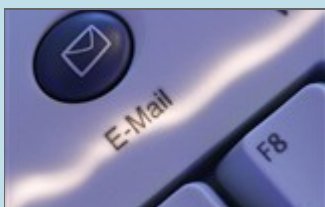
Vi utför kundundersökningen med ett modernt webbaserat enkätverktyg vilket gör att arbetet utförs extremt kostnadseffektivt.

Citat från kunder:

- Varför har vi inte genomfört en professionell kundenkät med extern hjälp tidigare?
- Tänk att vi kunder få så många kreativa kommentarer och förslag till förbättringar från våra kunder.
- Hela organisationen fick ett betyg från marknaden som var lätt att ta till sig inom företaget.

- Vad lätt det blev för oss i ledningen att kommunicera ut förändringar i företaget när vi hade det samlade betyget från våra kunder.

Vill du ha hjälp med en webbaserad kundenkät? Gör din intresseanmälan till jan@jqkonsult.se



Tips 3: Samma fråga till kund och personal!

Vi erbjuder att **ställa likvärdiga frågor** till kunder som till egen personal och sammanställa svaren för att **visa eventuella skillnader i uppfattning**.

Svaren presenteras i en lättförståelig rapport med passande grafik som kan kommuniceras i företaget.

De påvisade skillnader kan bli underlag till förbättringsprojekt, kompletterande utbildning ökad grad av utveckling av arbetsprocesserna.

Vill du ha offert på en kombinerad kund- och personalenkät? Gör din intresseanmälan till jan@jqkonsult.se



Tips 4: Vill du ha hjälp med att utveckla arbetsprocesserna?

Vi erbjuder att utveckla era arbetsprocesser.

Ni kanske redan idag har ett certifierat arbetssätt men det är svårt att komma åt förbättringsområden? Ni kanske har otydliga arbetsinstruktioner? Har svårt att få mätbarhet i förbättringsprojekten? Ni kanske vill ha samma arbetssätt **oavsett var och vem som utför jobbet**? Är instruktioner och rutiner så lätta att alla vill följa dem?

Vill ni ha ett dokumenterat arbetssätt som följer ISO- och kundkrav? Vill ni ha en modernisering och utveckling av befintligt verksamhetssystem som mer stödjer företagets utveckling och är integrerat i er affärsutveckling? Ett **integrerat verksamhetssystem** som huvudsakligen presenteras digitalt och är tillgängligt för alla i företaget?

Verkar det intressant och du vill veta mera? Vi ger kostnadsfri rådgivning vid personligt möte.

Är du vd, marknadschef eller har annan ledande roll inom ditt företag och vill komma vidare i ert påbörjade aktiva kvalitets- och miljöarbete? Vill ni ha genomgång av ledningsprinciperna som är underlag till dagens ISO9001?

Maila och ge förslag på tid för antingen ett telefonmöte eller personligt möte hos dig.

Det här är ett meddelande från Jan Qvarnström Konsult AB. Vi hoppas att den här kommunikationen är välkommen.
Om du inte vill få mer information från oss i framtiden, så kan du [avregistrera dig här](#)