



## Ett projekt som ger avtryck!

Ett ledningssystem som bygger som bygger på de 8 ledningsprinciperna i ISO 9001 ger en struktur och förutsättningar för att kunna leda verksamheten på ett effektivt och systematiskt sätt.

Vet du att standarden bygger på vad man genom åren sett vara "best practice" från företag som är framgångsrika?

Väldigt bra att integrera tillsammans med miljökrav (ISO14001) och arbetsmiljökrav (SAM2001/OHSAS18001) så har ni ett bra grepp mot marknads- och myndighetskrav.

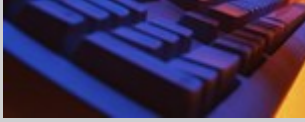
**Har ditt företag INTERNA eller EXTERNA krav att bli certifierad under 2014?**

Är du intresserad att jag kommer och berättar mera?

**Vi är specialist på att hjälpa företag och organisationer fram till ett certifieringsbart ledningssystem.**

Vi är med i projektet fram till en extern certifiering.

Ring 0708-23 17 22. Maila [jan@jqkonsult.se](mailto:jan@jqkonsult.se)



## Så undviker du dokumentdöden!

Alla verksamheter har någon form av ledningssystem, vare sig man kallar det ledningssystem eller inte.

Standarden ISO 9001 kan används som grund och den kan med fördel användas för att kombinera med andra standarder, verktyg och kundkrav.

Det är viktigt att **tolka syftet, möjligheterna och de verkliga kraven** i standarden. Det gäller att fokusera på utveckling i stället för dokumentation och att mäta och förbättra. Sedan komma fram till VAD, HUR och VARFÖR rutiner och processer skall dokumenteras.

Det engelska uttrycket "Management system" är tydligare hur tillämpningen skall vara av **ett ledningssystem som ägs och drivs av ledningen**.

Behöver ni ett nytänk och externa råd hur du och ni kan göra för att få ledningssystemet på högsta agendan i ditt företag?

Behöver du extern hjälp med ledningens genomgång, internrevision, månadsmöte, avstämning av avvikelser eller för att få till ökad tillgänglighet av ledningssystemet?

**Är tillgängligheten på rätt sätt så blir ledningssystemet ett dynamiskt verktyg kopplat till affärerna.**

Behöver ni förenkla dagens ledningssystem? Vill ni förvalta och utveckla dagens ledningssystem på ett annat sätt än idag?

**Behöver du ha extern hjälp för att ta fram ett beslutsunderlag för ledningsgruppen?**

Maila [jan@jqkonsult.se](mailto:jan@jqkonsult.se) och ge förslag på tid för personligt möte.



Behöver vi inte göra något när vi är certifierade?

Behöver ni få en ökad mängd förbättringsförslag?

Behöver ni få ett bättre statistikunderlag för att tydligare se mönstret och de verkliga felkällorna i ert arbetssätt?

### **Vi hjälper er att få svar på era frågor!**

Vi hjälper er att göra en webbaserad enkät mot kund, medarbetare eller leverantör. Hjälper till med frågeurval, designar enkät, distribuerar. Tar emot svar och presenterar en rapport till dig eller din ledningsgrupp.

Vill ni ha hjälp med en kunduppföljning och få en sammanställd rapport med betygs- och fritextsvar?

Maila [jan@jqkonsult.se](mailto:jan@jqkonsult.se) för att boka ett personligt möte. Vi tar med oss kaffebröd eller frukt.

#### **Jan Qvarnström Konsult AB**

Ljungstigen 16 • 144 33 RÖNNINGE

[jan@jqkonsult.se](mailto:jan@jqkonsult.se) <http://www.jqkonsult.se> 0708-23 17 22