



Vi levererar svaren på era frågor!

En webbaserad enkät är ett effektivt sätt att samla in och sammanställa information och ta fram beslutsunderlag.

Vi hjälper er med hela undersökningsprocessen från syfte och frågeformulering till design av webbaserad enkät, distribution, insamling av svaren, sammanställning av analys, avrapportering hos er och förslag till åtgärder. **Läs mer.**

Enkäten kan användas för kund- och medarbetarundersökning för att komma åt förbättringsåtgärder. Andra användningsområden kan vara uppföljning av projekt eller uppföljning av genomförd utbildning.

Vi **arbetar kostnadseffektivt i ett modernt enkätverktyg** med en låg overheadkostnad som gör att undersökningen genomförs till **ett konkurrenskraftigt pris.**

Maila till jan@jqkonsult.se eller ring 0708-23 17 22 och gör din intresseanmälan.



Se med kundens ögon!

Förr var kvalitetsbegreppet kopplat till en vara med lång livslängd eller hög produktkvalitet. Idag gäller det att leverera en vara eller tjänst så nära kundens förväntan och se med kundens ögon. **Läs mer.**

Vi hjälper er att få ett professionellt gruppsvar från era kunder.

Citat från tidigare genomförda kundundersökningar:

- "Varför har vi inte genomfört en professionell kundenkät med extern hjälp tidigare?"
- "Tänk att vi kunde få så många kreativa kommentarer förslag till förbättringar från våra kunder."
- "Hela organisationen fick ett betyg från marknaden som var lätt att ta till sig inom företaget."
- "Vad lätt det blev för oss i ledningen att kommunicera ut försändringar i företaget när vi hade det samlade betyget från våra kunder."

Vi du och ditt företag ha hjälp med att utföra en webbaserad kundenkät? Gör din intresseanmälan till jan@jqkonsult.se



Samma fråga till kund och medarbetare

Vi erbjuder att ställa likvärdiga frågor till kunder som till medarbetare och sammanställa svaren för att visa eventuella skillnader i uppfattning.

Svaren presenteras i en lättförståelig rapport med passande grafik som kan kommuniceras i företaget.

De påvisade skillnaderna kan bli underlag till förbättringsprojekt, kompletterande utbildningar eller ökad grad av utveckling av arbetsprocesserna.

Vi du ha en offert på en kombinerad kund- och medarbetarenkät? Gör din intresseanmälan till jan@jqkonsult.se

Det här är ett meddelande från Jan Qvarnström Konsult AB. Vi hoppas att den här kommunikationen är välkommen.
Om du inte vill få mer information från oss i framtiden, så kan du [avregistrera dig här](#)